

1. Políticas de privacidad

- 1.1. Legalidad: Solo recopilaremos sus Datos personales para fines específicos, explícitos y legítimos.
- 1.2. Limitación de la Finalidad: Solo recogeremos sus datos personales para los fines declarados y solo según sus deseos.
- 1.3. Seguridad de los Datos: Aplicamos las medidas técnicas y organizativas adecuadas y proporcionales a los riesgos para garantizar que sus datos no sufran daños, tales como divulgación o acceso no autorizado.
- 1.4. Conservación: Conservamos sus datos personales de manera legal y apropiada y solo mientras es necesario para los fines para los que se han recopilado.

2. Políticas de cancelación

- 2.1. Recomendamos que toda solicitud de cancelación sea informada por escrito mediante las siguientes líneas de contacto; contacto@stressout.mx, [Instagram](#), o Whats App + 52 55 7488 3470.
- 2.2. Las reservaciones canceladas 72 horas o más, antes de la fecha reservada tendrán derecho a reagendar, tomando en consideración que estarán sujetas a disponibilidad de horario y día estipulado por Stress Out.
- 2.3. Las reservaciones que hayan sido reagendadas no tendrán oportunidad de aplazar nuevamente la cita, sin derecho a reembolso del apartado.
- 2.4. Las reservaciones que sean canceladas en cualquier momento por el cliente sin deseo de reagendar por el mismo, no son acreedoras a reembolso del apartado.
- 2.5. En caso de ser evento privado, la reservación cancelada 10 días o más, antes de la fecha reservada tendrán derecho a reagendar, tomando en consideración que estarán sujetas a disponibilidad de horario y día estipulado por Stress Out.
- 2.6. En caso de ser evento privado la reservación que hayan sido reagendada no tendrá oportunidad de aplazar nuevamente la cita, sin derecho a reembolso del apartado.
- 2.7. En caso de ser evento privado la reservación que sea cancelada en cualquier momento por el cliente sin deseo de reagendar por el mismo, no son acreedoras a reembolso del apartado.

- 2.8. Una vez transcurrido 15 min posteriores a la hora de reservación sin llegada del cliente, se dará por cancelada la reservación por parte del personal de Stress Out sin derecho a reembolso del apartado, ni derecho a reagendar.

3. Políticas de reservación

- 3.1. Las tarifas mostradas en el sitio Web, Instagram y WhatsApp son solamente válidas realizando el apartado mediante depósito/transferencia a la cuenta autorizada.
- 3.2. La reservación se considera completada, cuando usted reciba un correo electrónico de confirmación y el depósito/transferencia de apartado se encuentre reflejado en la cuenta autorizada.
- 3.3. El depósito/transferencia de apartado deberá ser del 50% del valor asignado al paquete elegido.
- 3.4. No es necesario imprimir su correo de confirmación al momento de llegar a Stress Out.
- 3.5. En caso de evento privado se requiere la confirmación al menos 15 días previos a la fecha de reserva. Se tomara en cuenta el apartado desde la fecha de depósito/transferencia.